

Innovación de la Administración Pública en América Latina

**NUEVO EQUILIBRIO DE PODERES,
ESTADO DE DERECHO Y DEMOCRACIA**



José Ignacio Hernández G.

Noviembre de 2023

Sumario

- La innovación pública
- Los Laboratorios de Gobierno
- La innovación del Derecho Administrativo
- El Derecho Administrativo como freno a la innovación



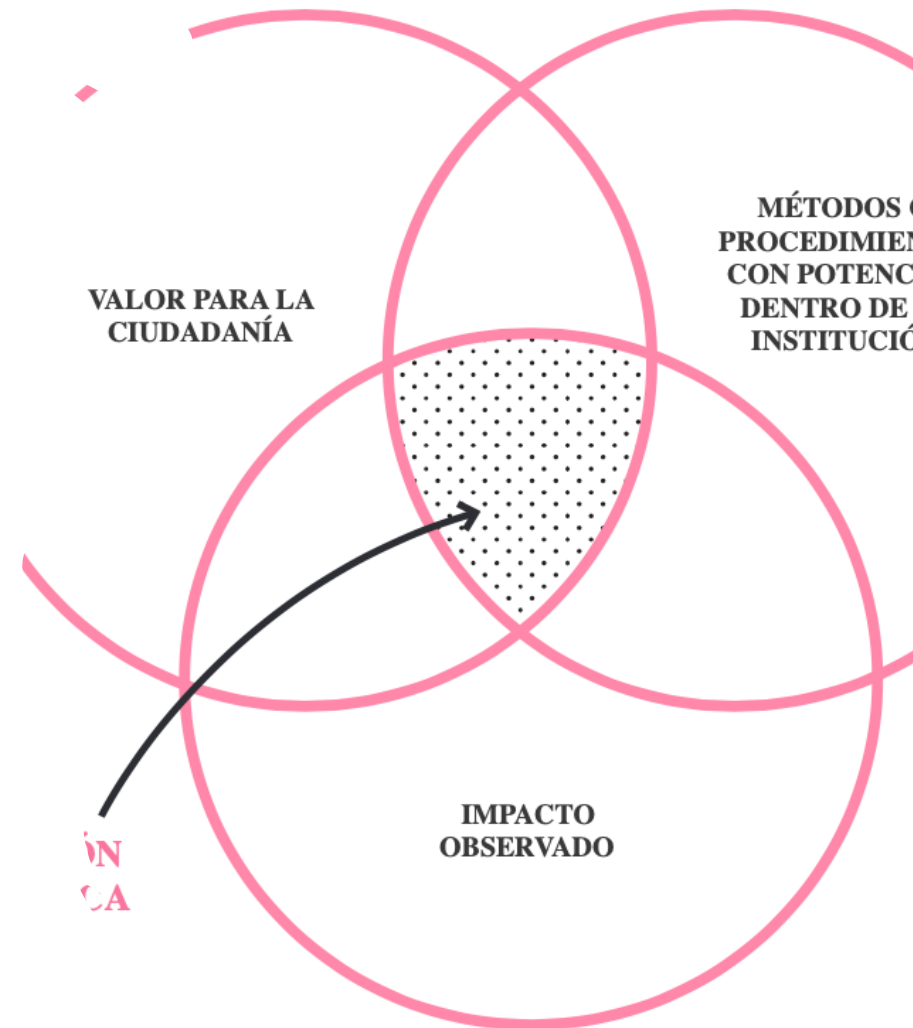
La innovación pública

➤ Chile: “La generación e implementación de cambios significativos en el quehacer de los servicios del Estado, con el objetivo de resolver problemas relevantes de la sociedad, que respondan a las necesidades y expectativas de la ciudadanía, aprovechando las capacidades y potencial de cada institución”

no

SOBRE EL LAB ▾

¿QUÉ HACER



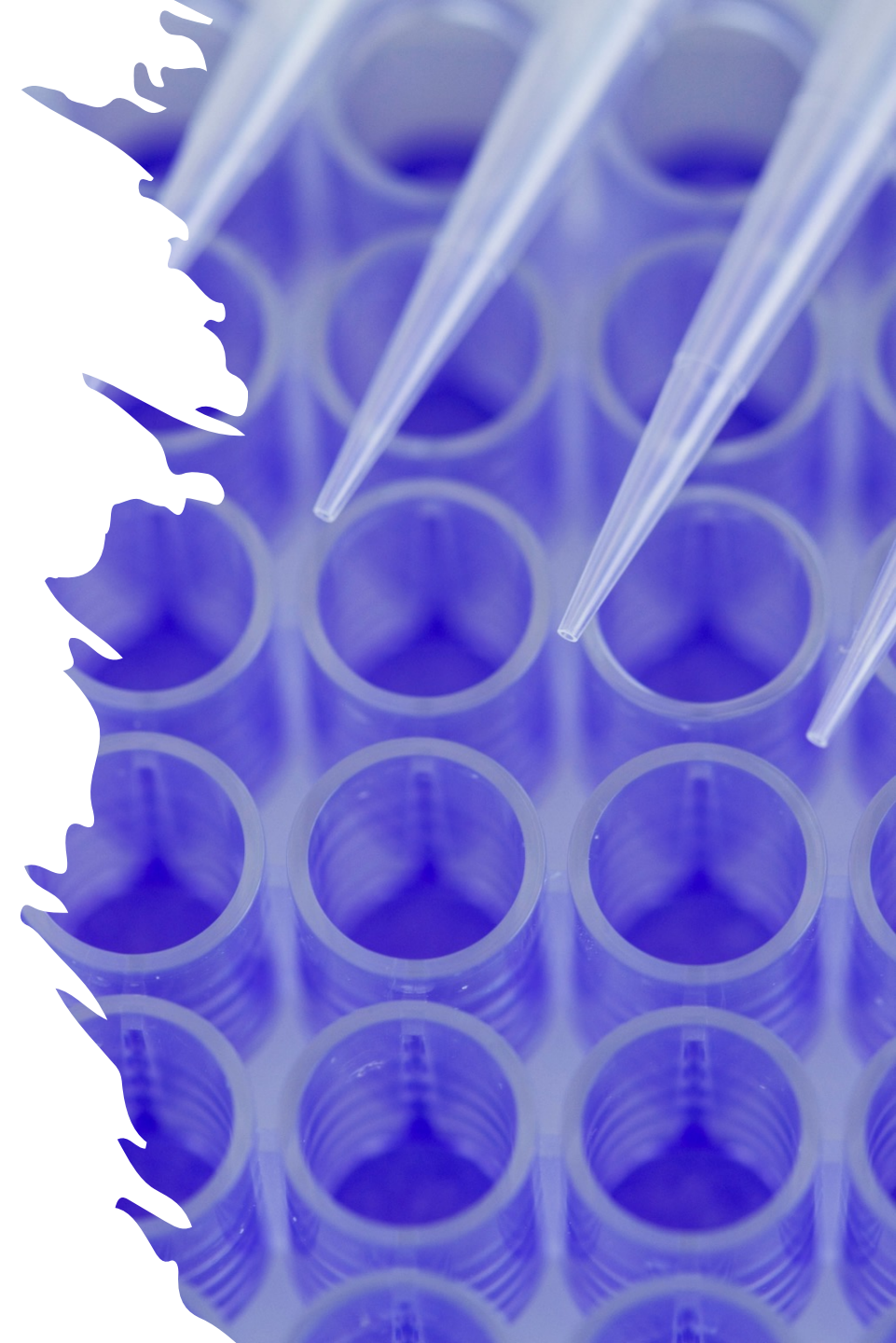
La innovación pública

- Colombia: “La creación e inclusión de cambios significativos en los servicios del Estado, con el objetivo de lograr una mayor eficiencia de las instituciones e incrementar el aporte de estas a la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía. Todo esto aprovechando y fortaleciendo las capacidades de las entidades del Estado para generar valor público.”



La innovación pública

- Cambios significativos en el Estado.
- Para atender necesidades complejas y dinámicas.
- Fortalecimiento de capacidades institucionales.
- Elevar el valor público.



La innovación pública

- De manera especial, la innovación está incidida por los avances tecnológicos.
- La cuarta revolución industrial crea oportunidades para apalancar la capacidad del Estado de servir a las personas.
- La innovación pública tiende a ser más exigente en la Administración Pública.



Mentalidad TRADICIONAL

LINEAL 

TEXTUAL 

SILOS 

ESPEJO
RETROVISOR 

TRABAJO *PARA*
USUARIOS 

Mentalidad INNOVADORA



 ITERATIVO

 VISUAL
STORYTELLING

 INTERCONECTADO

 ORIENTADO
AL FUTURO

 TRABAJO
CON USUARIOS

Desarrollo rápido e incremental
Creación de prototipos
Pruebas y validaciones

Uso de narrativas e historias
Síntesis y lenguaje claro
Comunicación eficaz

Trabajar con otros
Conectarse
Alianzas para el cambio

Uso eficiente de datos
Decisiones con base en evidencia
Investigación de usuarios

Centrado en el usuario
Procesos abiertos participativos

DNP, 2020

Colombia-Dirección Nacional de
Planeamiento

1



Incorporación de visiones externas a los organismos gubernamentales.

2



Redes internas y externas de una organización.

3



Apoyo del liderazgo.

4



Flexibilidad presupuestaria y de capital humano.

5



Administración del riesgo.

Banco Interamericano de Desarrollo

Los Laboratorios de Gobierno

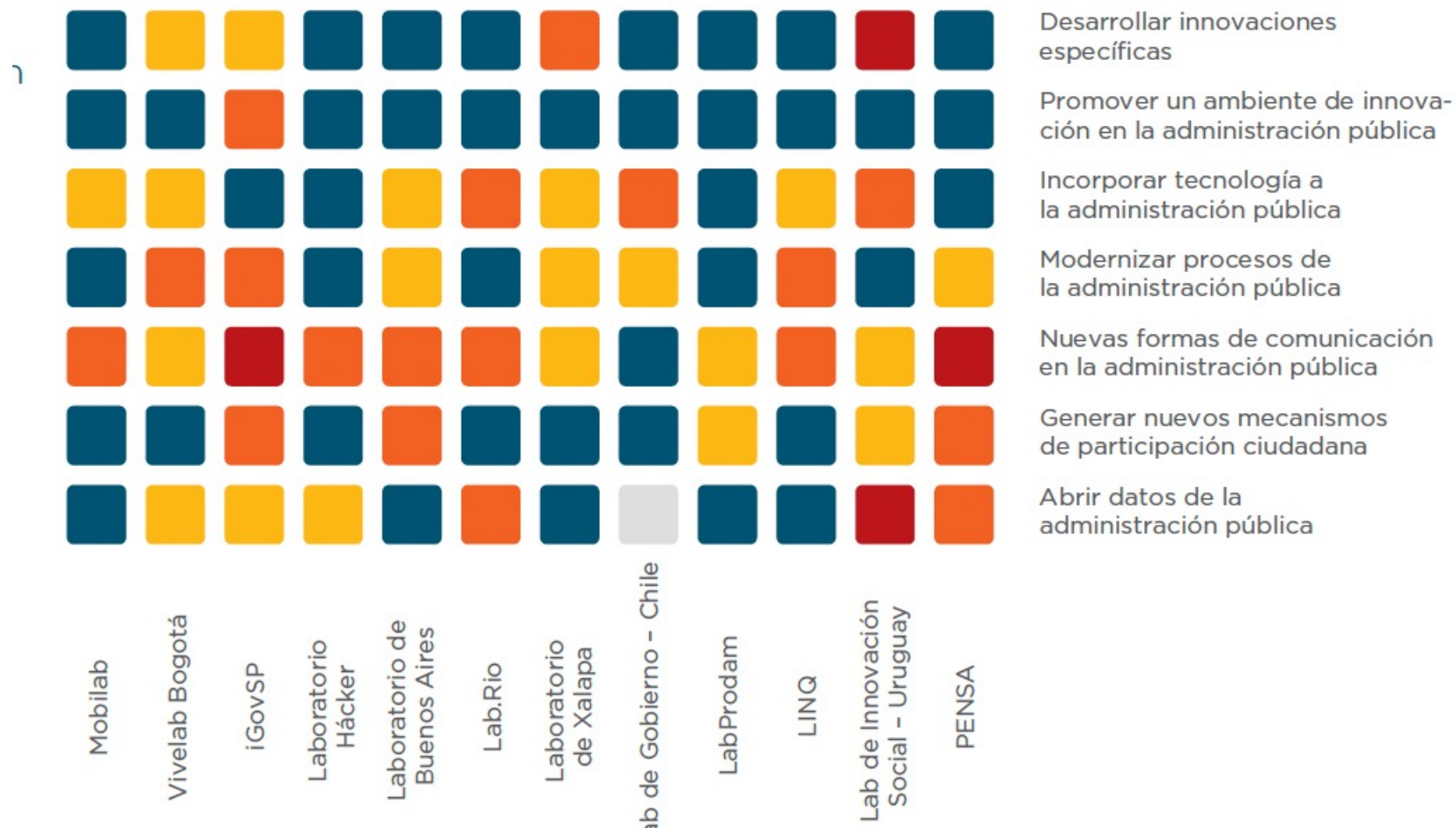
- Centros para la experimentación e innovación en el Gobierno.
- Diagnostican fallas de capacidad institucional y diseñan nuevos procedimientos y organizaciones.
- Apalancan la capacidad institucional para promover el servicio efectivo a las personas.



Los Laboratorios de Gobierno

- Son órganos consultivos asociados al centro de gobierno.
- Su actividad es transversal.
- Promueven la participación ciudadana.
- Se apoyan en nuevas tecnologías.





Banco Interamericano de Desarrollo

Los Laboratorios de Gobierno

- Diseño inteligente de trámites administrativos.
- Repensar la organización administrativa desde el gobierno abierto.
- Repensar el servicio a los ciudadanos desde la cuarta revolución industrial.
- El “design thinking”.



La innovación del Derecho Administrativo

INNOVACIÓN Y REFORMA EN EL DERECHO ADMINISTRATIVO

JAVIER BARNES
(Editor)



- ✓ Rama del Derecho Público.
- ✓ Rige a la Administración Pública.
- ✓ Privilegios y prerrogativas.
- ✓ Protección jurídica del administrado.

La innovación del Derecho Administrativo

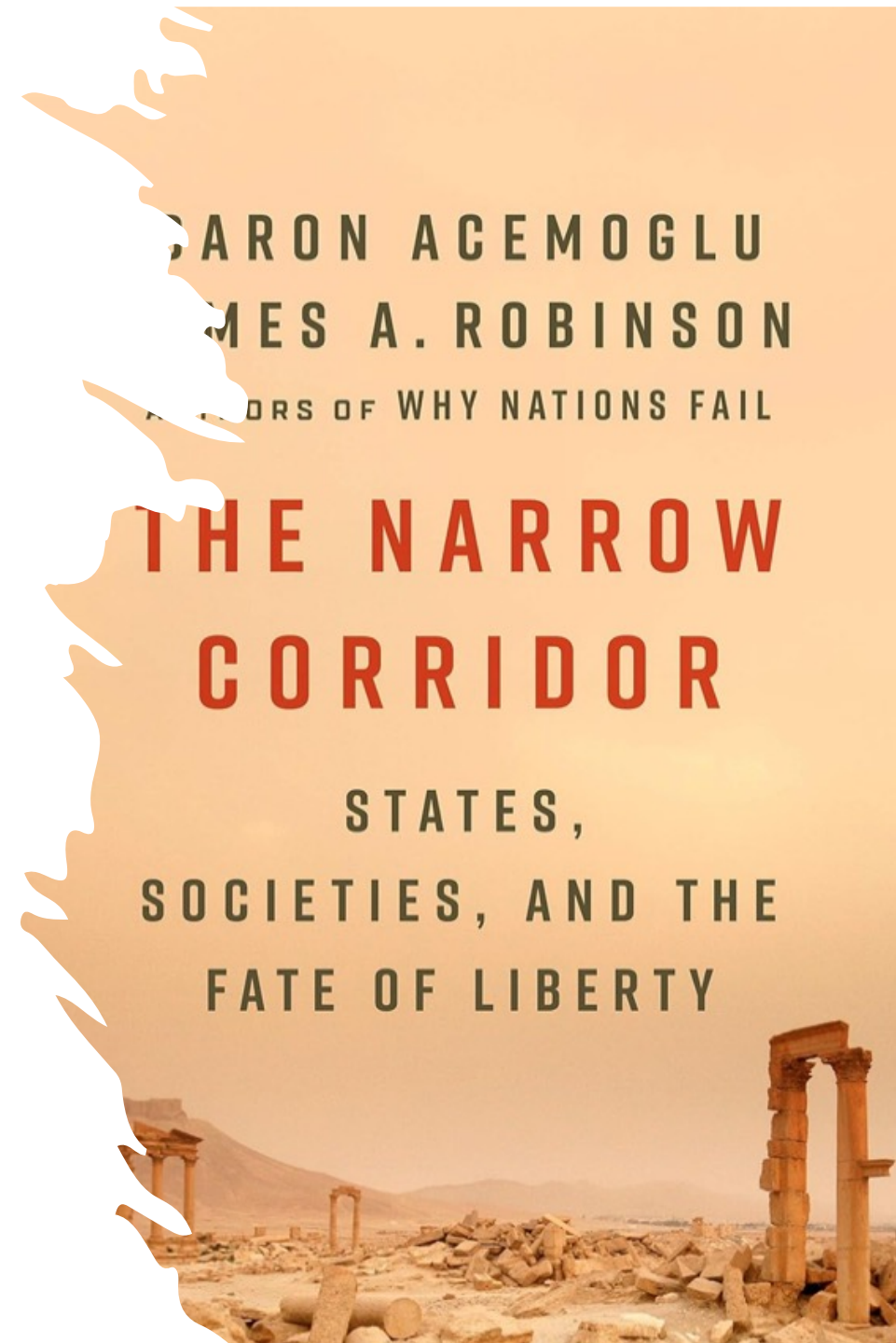
➤ Otra definición desde las ciencias políticas y económicas:

- ✓ Conjunto de instituciones.
- ✓ Facilitan la acción colectiva.
- ✓ Reducen costos de transacción.
- ✓ Gobernanza democrática o estándares de la buena administración



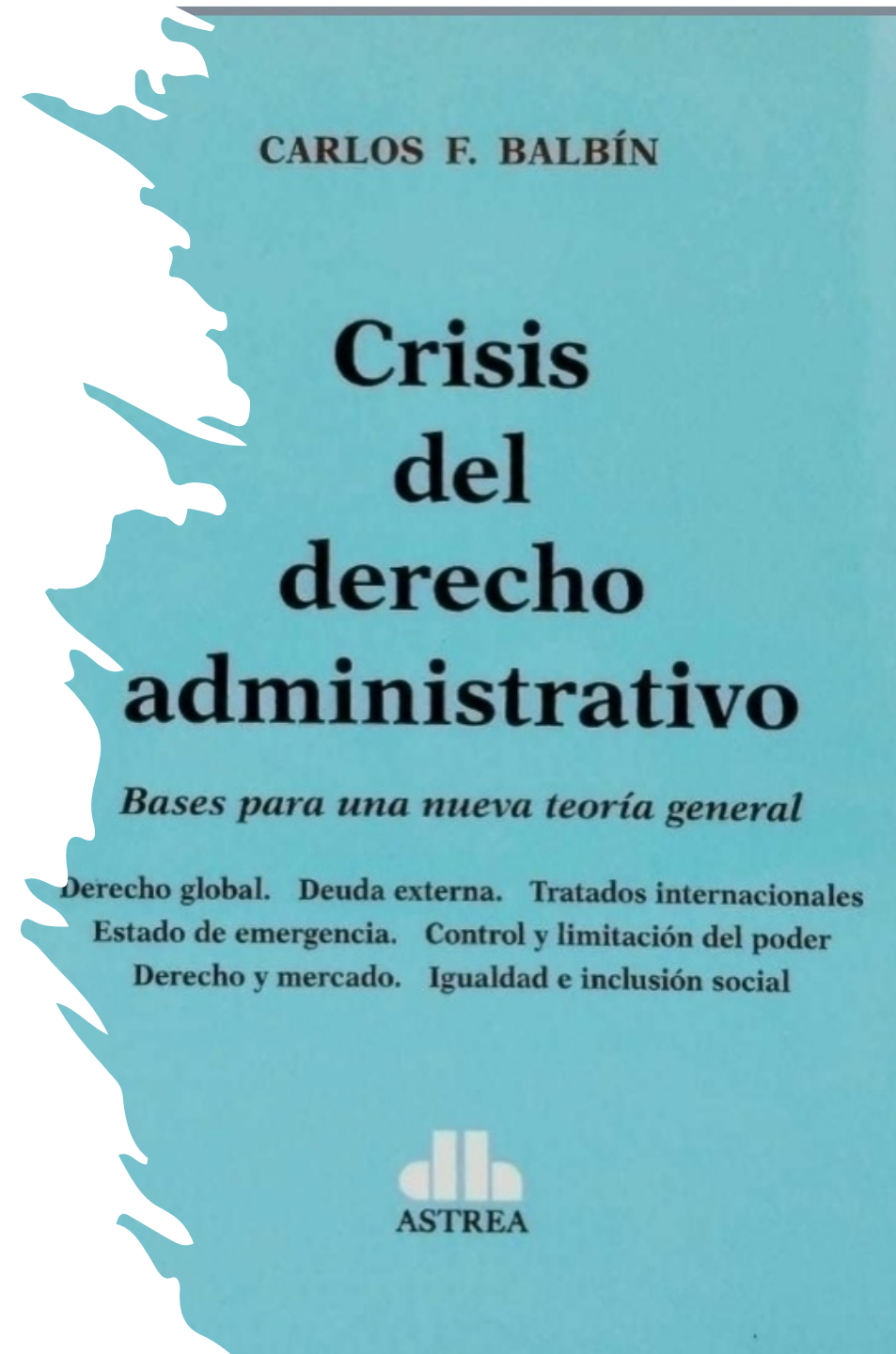
La innovación del Derecho Administrativo

- El Derecho Administrativo es el filtro de las políticas públicas.
- La calidad del Derecho Administrativo incide en el desarrollo: las instituciones inclusivas.
- Los vicios del Derecho Administrativo afectan el desarrollo: las instituciones extractivas.



La innovación del Derecho Administrativo

- El Derecho Administrativo ha estado en una “crisis permanente”.
- Pero más allá de la apariencia, asombra la resistencia de algunas instituciones:
 - ✓ El régimen exorbitante.
 - ✓ El servicio público.



El Derecho Administrativo como freno a la innovación

- La innovación pública se ha enfocado más en las ciencias económicas y políticas que en las ciencias jurídicas.
- Nuevas ideas de organización y procedimiento apoyadas en la cuarta revolución industrial se enfrentan a dogmas de Derecho Administrativo.
- Hay que innovar en el diseño institucional: el Derecho Administrativo.

GABINO FRAGA

DERECHO

ADMINISTRATIVO

Derecho Administrativo tradicional	Derecho Administrativo para la innovación
Penaliza el error	Estimula la innovación
Centrado en privilegios y prerrogativas	Centrado en las personas
Primacía del sector público	Complementariedad del sector público y privado
La relevancia del acto administrativo	La relevancia de la actividad administrativa fiduciaria
La Administración con poder de imperio	La Administración que coordina
Función pública rígida	Servicio civil abierto a la innovación tecnológica

El Derecho Administrativo como freno a la innovación

- América Latina requiere innovar en su Derecho Administrativo para enfrentar los retos del siglo XXI.
- Más allá de los mandatos de transformación constitucionales e interamericanos, América Latina es considerada como una de las regiones más desiguales del mundo.
- Hacia un Derecho Administrativo del siglo XXI.

